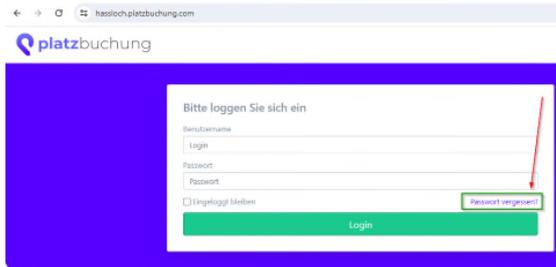


FAQ | VBC Beachplatzbelegungssystem

1. Was muss ich tun, um ab 1.7.24 im neuen System buchen zu können?

- a. Öffne die Website: hassloch.platzbuchung.com
Klicke auf Passwort vergessen?




- b. Gib in der Maske Deinen Benutzernamen bitte im Format „Vorname.Nachname“ ein (z.B. Max.Mustermann; Marie-Luise.Müller); als Geburtsdatum immer „01.01.1930“ angeben, da wir in diesem System nicht das wirkliche Datum speichern wollen und daher einheitlich 01.01.1930 erfasst haben.
- c. Du erhältst dann ein Mail von support@incode.at an die in der Mitgliederverwaltung hinterlegte E-Mail-Adresse. Prüfe ggf. deinen Spam-Ordner.
- d. Solltest Du kein Mail erhalten, haben wir keine oder keine aktuelle Mailadresse von Dir. Bitte kontaktiere uns in diesem Fall unter beachrunde@gmx.de. Du erhältst dann zeitnah von uns ein Passwort und kannst Deine Mailadresse pflegen.
- e. Wir haben Deinen Vor- und Nachnamen aus der Mitgliederverwaltung übernommen. Vielleicht ist Dein Benutzernamen deswegen Hans Peter.Mustermann und nicht Peter.Mustermann. Schreibe uns gerne ein Mail und wir teilen Dir den im System erfassten Namen mit und können diesen im Einzelfall auch anpassen.
- f. Auf der Einstiegsseite kannst Du Dich mit Deinem Benutzernamen und dem von Dir vergebenen Passwort anmelden

2. Ab wann muss ich das neue System nutzen?

- a. Du kannst ab sofort Dein Passwort vergeben und Dich im neuen System anschauen.
- b. **Buchungen bitte erst ab dem 24.6. für den Zeitraum ab 1.7.** vornehmen. Buchungen für den Zeitraum bis 30.6. bitte noch in der Google-Tabelle erfassen.
Wir kopieren aktuell die bestehenden Buchungen in das neue System, damit ihr dort auch sehen könnt, wie das zukünftig aussieht.
- c. Wenn Du das System vor 24.6. testen willst, kannst Du das, in dem Du eine Buchung anlegst. Bitte aber unbedingt direkt wieder löschen wenn es keine Buchung ist, die Du auch so in der Google-Tabelle getätigt hast. Die beteiligten Personen erhalten ggf. ein Mail (siehe Frage 14 weiter unten), sofern bei ihnen eine Mailadresse hinterlegt ist. Bitte wähle also nur SpielerInnen aus, die Du vorher informiert hast.

3. Gibt es eine App für das Buchungssystem?

- a. Ja, die gibt es. Aktuell allerdings nur für iOS-NutzerInnen.
- b. Als Android NutzerIn kannst Du Dir eine Verlinkung erstellen und Dein Passwort gegebenenfalls speichern.
- c. Natürlich ist die Nutzung auch an jedem Gerät über einen Browser möglich.

4. Wie buche ich einen Platz?

Es gibt die folgenden drei Optionen:

- a. *Nur Mitglieder spielen*
 - Hierfür wählst Du 3 weitere Mitglieder aus. Sobald mindestens 4 Mitglieder ausgewählt sind, wird die Option „2:2“ verfügbar (oder „Quattro“ bei mindestens 8)
 - Die Standardspielzeit beträgt immer 2 Stunden (siehe auch Punkt 6)
- b. *Auch GastspielerInnen spielen*
 - Hierzu wählst Du die Option „Spiel mit Gästen“. Wähle die Mitglieder (mind. 1.) aus und gib dann an wieviel Gäste kommen.
 - Wichtig: Die Namen (Vor- und Nachname) aller Gäste sind im Feld INFO zu erfassen. Du als Mitglied bist verantwortlich für die Bezahlung der Beiträge und Einhaltung der entsprechenden Regelungen!
- c. *Block*
 - Diese Option ist nur ausnahmsweise zu wählen, wenn die MitspielerInnen noch offen sind.
 - Der Termin ist zwingend vor Terminbeginn in einen anderen Termintyp umzuwandeln!

5. Wer kann Anpassungen an einer bestehenden Buchung vornehmen?

- a. Alle Mitglieder, die an einer Buchung beteiligt sind, können Anpassungen vornehmen.
- b. Änderungen sind: Löschung, Verschiebung, Platz ändern, SpielerIn ändern

6. Ich möchte gerne mehr als 2 Stunden buchen. Wie geht das?

Technisch bietet das System die Möglichkeit stundenweise zu buchen. Bedeutet also 1 oder 2 Stunden. Längere Buchungen wollen wir als Verein im Interesse aller Mitglieder nicht ermöglichen.

7. Welche Daten sind für andere sichtbar und welche muss ich in meinem Profil erfassen?

- a. Nur Personen mit aktivem Zugriff (also VBC Beachclub Mitglieder) sehen Daten. Sichtbar ist nur der Anzeigename, der sich aus Vor- und Nachnamen zusammensetzt.
- b. Bitte erfasse, falls nicht vorhanden, deine E-Mail-Adresse. Diese benötigst Du für die Passwortvergabe / -Rücksetzung.
- c. Die Mailadresse ist für andere Mitglieder nicht sichtbar. Andere Daten sind nicht zu erfassen, da die Mitgliederverwaltung des VBC in einem anderen System erfolgt.

8. Ist das ganze DSGVO-Konform?

Aus unserer Sicht auf alle Fälle. Diese Meinung teilt auch der Datenschutzbeauftragte des Vereins. Warum: Weil wir die Daten auf das Mindestmaß beschränken. So sparsam wie möglich mit den Daten umgehen. Das ganze dem Vereinszweck, nämlich der Verwaltung der Beachplätze, dient. Natürlich hast Du alle Rechte gemäß DSGVO (z.B. Auskunft und Löschung) mit den entsprechenden Konsequenzen.

Du hast trotzdem Bedenken? Bitte nimm Kontakt mit uns auf: beachrunde@gmx.de

9. Warum macht der Verein diese Umstellung? Warum können wir die Google-Tabelle nicht beibehalten?

Wie bei fast jeder Veränderung ist auch diese Frage verständlich. Es gibt gute Gründe für ein neues System. Einige Beispiele:

- Handling der Tabelle am Handy
- (Versehentliche) Löschungen / Überbuchungen bei der Tabelle
- Reduzierung Aufwand für Beachwart
- Mehr Transparenz (z.B. Historie aller Buchungen) im neuen System
- Sichtbarkeit Sondertermine (Beachnight, Turniere, etc.) im neuen System

10. Die Ansicht erscheint mir, insbesondere am Handy, unübersichtlich. Was kann ich tun?

Es gibt 3 Ansichten (Woche / 3 Tage / 1 Tag). Nutze die Tagesansicht für mehr Details.

11. Wie lange im Voraus kann ich Buchungen vornehmen

Aktuell haben wir die Regelungen, die sich aus der Google-Tabelle ergeben, übernommen. Also eine Woche im Voraus. Es kann aber sein, dass wir hier noch Anpassungen vornehmen. So ist vorstellbar, die zeitliche Befristung zu entnehmen und eine maximale Anzahl von Buchungen (z.B. 5) einzuführen. Wir freuen uns auf euer Feedback dazu.

12. Ich buche nie einen Platz, weil ich nur an einem Training (z.B. Freizeit) teilnehme. Was muss ich tun?

Du musst nichts tun und kannst weiterhin ohne separate Anmeldung am Training teilnehmen. Du bist im System angelegt, aber nicht für andere sichtbar, da Dein Status inaktiv ist.

13. Ich will einen Termin mit anderen Mitgliedern buchen. Diese werden mir nicht als SpielerIn angezeigt. Was kann ich tun?

Wenn jemand nicht angezeigt wird, ist diese Person kein Mitglied oder im Status inaktiv. Sprich bitte mit der Person, dass der Account aktiviert wird. Alternativ bitte Mail an beachrunde@gmx.de, wir machen das Mitglied dann als SpielerIn verfügbar.

14. Ich erhalte ein Mail von noreply@platzbuchung.com. Ist das Spam?

Nein das ist keine Spam-Mail. Du kannst in Deinem Profil einstellen ob bzw. bei welchen Ereignissen (Terminbuchung, Terminänderung, Löschung), bei denen Du beteiligt bist, Benachrichtigungen an Dich versendet werden sollen.

15. Welche Features bietet das Tool noch?

- Du kannst im Menü „Kalender Export“ eine ics-Datei erstellen oder einen Link generieren, mit dem Du Deinen Kalender mit anderen Kalendern verbinden kannst.
- Neben den eigentlichen Plätzen werden wir noch den Grillplatz und später die Baustelle als „Plätze“ anzeigen. Hier kannst Du dann sehen, falls es andere Aktivitäten auf dem Gelände gibt. Wenn Du z.B. den Grillplatz belegen möchtest, siehst Du direkt, ob er an dem von Dir gewünschten Termin noch frei ist. Buchungen sind nur über den Beachwart möglich.
- Eventuell werden wir ein Terminal vor Ort in der Küche einrichten an dem Ihr den Belegungsplan einsehen könnt.

16. Wie können Gäste einen Platz buchen?

Eine Buchung im System durch Gäste ist nicht möglich. Wie ihr aus den Richtlinien entnehmen könnt, ist eine Nutzung des Platzes nur gemeinsam mit einem VBC Beachclub Mitglied möglich. Dieses Mitglied nimmt die Buchung mit Gästen vor.

17. Ich bin ein neues Mitglied und möchte direkt einen Platz buchen. Wie erhalte ich Zugriff?

Du wirst zeitnah im System angelegt, wenn Du den Mitgliedsantrags abgegeben hast. Bis dahin können Deine Mitspieler eine Buchung mit Gast anlegen und Deinen Namen mit entsprechender Information im Feld INFO erfassen.

18. Was ist mit den Platzbelegungen, die ich noch in der Google-Tabelle erfasst habe?

Wir werden bis zum 5.7. alle Belegungen aus der Google-Tabelle in das neue System übertragen. Ab 8.7. sind keine neuen Eintragungen mehr in der Google-Tabelle möglich.

19. Wieso werden Nachnamen statt Vornamen im Kalender angezeigt?

Tatsächlich gefällt uns das auch nicht. Wir versuchen hier noch eine Anpassung hinzubekommen. Wenn ihr auf den Termin klickt, seht ihr auch die Vornamen

20. Wie ändere ich mein Passwort?

Rechts oben auf Deinen Namen klicken und Funktion Passwort ändern auswählen

Für alle weiteren Fragen oder Anregungen schreib uns bitte eine Mail an beachrunde@gmx.de

